

AVAYA

IP Office 3.2

5402 Sayısal Telefon Kullanım Kılavuzu



Öncelikle sayısal telefon setinin üzerindeki tuşları ve göstergeleri tanımlamak ile başlayalım.

1. **Gösterge, “Call Appearance”**: 2 adede kadar çağrının veya aramanın bir tek telefon ile yönetilebilmesine olanak verir ve çağrı bilgilerine ekranda yer verilir.

2. **Message Lamp (Mesaj Işığı)** : Bu gösterge aşağıdaki haller için kullanılır;

• **On (sürekli yanması hali – kırmızı renk)**: Bu durumda o aboneye sesli mesaj bırakıldığı bilgisi verilir. Bu mesajı dinlemek için * 1 7 tuşlanır. Mesajlar sırası ve tarihi ile arayan bilgisi ile beraber sistem tarafından (İngilizce olarak) duyurulur, ve her mesajdan sonra 4 tuşlanarak mesajlar silinebilir. (Sesli mesaj kontrolü ile ilgili daha detaylı bir doküman mevcuttur.)

• **Flashing (yanıp sönmeye hali)**: Bu durumda ilgili aboneye çağrı gelmektedir.

3. **Messages**: Bu tuşu kullanarak sesli mesaj sistemine hızlı erişim sağlanmış olur. (* 1 7 tuşlamak yerine)

4. **Call Handling Buttons**:

• **Hold**: (Bekleme)

Bu kırmızı tuş, bir çağrıyı beklemeye almak için kullanılır.

• **Transfer**: (yönlendirme)

Bir çağrıyı bir başka numaraya yönlendirmek için kullanılır.

• **Conference**: (konferans)

Birden fazla kişi arasında konferans çağrı yapmaya yarar.

• **Drop**: (çağrı düşürme)

Bu tuş kullanılarak, aktif olan çağrı düşürülür (kesilir), veya bir konferans oluşturulmuş ise bu tuş ile en son katılan kişi konferansdan ayrılır.

• **Redial**: (tekrar arama)

En son yapılan aramayı, bu tuşa dokunarak tekrar arayabilirsiniz.

5. **Dial Pad: (tuş takımı)** Standard 12-tuş tan oluşan ve arama numaralarını tuşlamak için kullanılır.

6. **Volume Controls: (ses kontrol)** Hoparlör, kulaklık seti ve ahize ile telefonun çalma sesi şiddetini ayarlamaya yarar. Yukarı ok a basılarak arttırılır, diğeri ile azaltılır. Görüşme sırasında diğeri tarafın sesi duyulmuyorsa, yukarı tuşa basılarak ses yükseltilir, aynı şekilde telefonun çaldığı zor duyuluyor ise yukarı ok tuşlanarak çalma sesi yükseltilir.

7. **Handset Socket**: Ahizenin telefon makinasına bağlantı noktasıdır. Arzu edilirse bunun yerine kulaklık seti de kullanılabilir.

8. **Mute**: Kulaklık seti veya ahize kullanılırken mikrofonu devre dışı bırakmayı sağlayan tuşdur. Kullanımda iken, ilgili ışık yanar ve karşı uçtaki arayan sizi duymaz.

9. **Feature**: Sistem yöneticisi tarafından bir takım özelliklerin telefon üzerinde configure edilmesini sağlar.

10. **Speaker**: Bu tuş seçildiğinde ahize yerine karşı tarafın sesi telefonun hoparlöründen işittir. Kullanımda iken yanındaki ışık yanar. Bu yolla sadece karşı tarafın sesi işittir, sizin sesinizin iletilmesi için ahize devreye sokulmalıdır.

Çağrı Görünüm Tuşları (Call Appearance Keys)

Bu gösterge 5402 Sayısal Telefon setlerinin ön üst kısmında görünen göstergedeki “a” ve “b” şeklinde yer alan tuşlardır. Bu özellik 5402 telefonlarda aynı telefon makinesi ve sahip olunan bir tek dahili abone numarası ile 2 ayrı çağrıyı yönetebilmemizi sağlar. Böylece aynı anda, bir çağrıyı beklemeye alır, diğer hattan bir başka çağrı başlatabilir, veya çağrı alabilir, iki kanaldaki çağrıları 3’ lü konferansa alabiliriz.



Diğer tuş seçildiğinde otomatik olarak ilk çağrı beklemeye alınır ve o çağrı ile ilgili bölümde **⏸** işareti belirir. Ayrıca beklemeye almaya gerek kalmaz. Görüşme halinde olduğunuz çağrının bölümünde ise **📞** işareti belirir. Çağrı görünüm tuşları üzerinde **▲** işareti belirdiğinde bir çağrı geldiği anlaşılır. İlgili tuş seçilerek, eğer diğer kanaldan görüşme yapılıyorsa, o kanal beklemeye **⏸** alınır ve **📞** işareti belirerek, ilgili kanal aktif edilir, görüşme yapılır.

The Display (Gösterge)

- **Phone Locked:**

Sadece dahili aramalar yapılabilir, diğer tüm aramalar için telefon kilitlemiştir.

- **Call Forwarding On:**

İlgili aboneye gelen çağrılar yönlendirilmiştir.

- **In Group:**

İlgili abonenin grup aboneleği aktif/pasif edilmiştir.

- **Held Call:**

Beklemedeki çağrıların sayısını gösterir.

- **^N Do Not Disturb On:**

Telefonun rahatsız edilmeme modunda olduğunu gösterir.

- **Out of Hours:**

Bir veya birden fazla kullanıcı grubu (hunt grup)' nun “mesai dışı” olduğunu gösterir.

- **^P Parked Calls:**

Park edilmiş çağrı sayısını gösterir.

- **Unavailable:**

Arayan aboneye, arananın “rahatsız edilmeme modunda” olduğu fakat sesli mesaj ile desteklenmediği haldeki geçerli göstergedir.

- **Voicemail:**

Arayan aboneye, arananın “rahatsız edilmeme modunda” olduğu fakat sesli mesaj ile desteklendiği haldeki geçerli göstergedir.



⁰¹ Calls in Call History: Telefonun üzerindeki en son çağrılar saklanarak gösterilebilir.

Temel Çağrı Yönetim Özellikleri

Çağrı Yanıtlama

Bir çağrı telefona geldiğinde, çalma tonu duyulur ve telefonun göstergesi üzerinde yanıp sönen zil (🔔) işareti belirir. Ahize kullanarak çağrıyı yanıtlamak için aşağıdakiler yapılabilir;

Gelen bir çağrıyı yanıtlamak :

- Eğer o anda bir başka çağrı ile görüşme halinde değil iseniz, basitçe ahize kaldırılarak çağrı yanıtlanabilir.
- Veya  **Speaker** (hoparlör) tuşu seçilerek gelen çağrı dinlenebilir, ama arayana konuşmak için ahize kullanılmalıdır. Telefon dahili bir mikrofon desteklememektedir.
- Şayet o anda telefonda bir başka çağrı varsa, aktif olan çağrı  **Hold** (hold) beklemeye alınır ve diğer çağrı ile görüşülebilir.


Arama Yapmak :

Telefonu ne şekilde kullanmak istediğinize bağlı olarak, farklı şekillerde arama yapılabilir.



Ahizeyi kullanarak arama yapmak:

- 1.Ahize kaldırılır,
- 2.Arama yapmak istenilen kişinin telefon numarası tuşlanır...


Hoparlör kullanılarak arama yapmak:

- 1;  **Speaker**.hoparlör tuşlanır,
- 2.Arama yapmak istenilen kişinin telefon numarası tuşlanır...

Çağrıyı – Aramayı Bitirmek :

- Ahize  yerine bırakılır.
- veya
- “Drop” adı verilen özel tuş seçilir.  **Drop**


Redial (tekrar arama) :

En son yapılan arama,  **Redial**. tuşu seçilerek tekrar aranır.


Kulaklık Seti (başlık seti) :

Şayet kulaklık seti kullanılacak ise, ahize devre dışı bırakılmalıdır. Bunu yapmak için ahize telefon üzerindeki ilgili porttan çıkarılmalı, onun yerine kulaklık seti takılmalıdır.

Gelen çağrıyı yanıtlamak için:

- Telefon ekranı üzerindeki göstergede  yanıp sönen zil (🔔) tuşu seçilerek çağrı yanıtlanabilir.

Kulaklık seti ile çağrıyı kapama:

- Çağrıyı “drop” tuşu ile düşürmek (kapamak)  **Drop**.


Tuş takımı üzerinden arama yapmak:

- Numarayı tuşlayınız, telefonda gelişmeyi takip ediniz.

Otomatik olarak bir arama yapmak için:

- En son alınan çağrıya arama yapmak için "Redial" tuşlanır, telefon bu numarayı otomatik olarak çevirir, aramayı hazır hale getirir.

Hoparlör

Bu özellik sadece gelen çağrıları dinlemenize izin verir, sizin sesiniz karşı tarafa gitmez. Konuşmaya başlamak için ahizeyi kullanmanız gerekecektir. Bu tuşu  Speaker kullanarak o anda aktif olan bir çağrıyı da sonlandırabilirsiniz. Bu tuş aktif ilen yanındaki LED yanar, aktif değilse yanmaz.

Basic Call Handling Features

Konferans

Bu özellik ile siz ve diğer kişiler konferansa alınabilir.

Notlar

- Konferansa katılacak kişi sayısı telefon sistemi tarafından belirlenir.
- Konferans özelliğini devreye almak için 2 adet “Call Appearance” tuşu tanımlanmış olmalıdır.

Bir diğer kişiyi konferansa almak için:

1. **☎ Conference** Konferans düğmesine basılır. Aktif çağrı beklemeye alınır. Daha sonra konferansa eklenmek istenen kişinin numarası aranır.
2. Yanıt beklenir. Eğer aranan kişi konferansa katılmak istemez veya numarası cevap vermez ise “drop” **☎ Drop** tuşuna basılarak bu çağrıdan vazgeçilir.
3. Yeni kişi eklemek için tekrar “Conference” **☎ Conference** tuşuna basılır.
4. Diğer kişileri de aynı şekilde eklemek için 1-4 adımları tekrar edilir.

Beklemedeki bir çağrıyı eklemek için:

- Sadece Conference **☎ Conference** tuşu seçilir .
Bu çağrılar konferansa eklenmiş olur.

Mute

Bir çağrı veya arama yanıtlarken, görüşme esnasında, bu tuş seçilirse, ahize veya başlık seti de kullanılsa, diğer taraftaki kişi artık sizi duyamaz.

Başlık seti veya ahizedeki mikrofonu kapatmak için:

1. “Mute” **🔇 Mute** Tuşlanır ve devrede olduğunu belirten yanındaki ışık yanar. “Mute” özelliğini devreden çıkarmak için tekrar **🔇 Mute** bu tuş seçilir ve ilgili ışık söner, artık karşı taraf da sizi duymaya başlar.

Bekleme (hold)

Şayet bir görüşme sırasında 2.ci bir arama gelirse, bu telefonun göstergesinde belirir, ve görüşmedeki çağrı beklemeye alınarak diğer çağrı aktif hale getirilir.

Aktif bir çağrıyı beklemeye almak için:

- 1.“Hold” **🔇 Hold** tuşlanır. Telefon göstergesindeki ikon bekleme **🔇** halini alır ve ilgili çağrı yanında görülür.
- 2.2.ci çağrıyı tekrar aktif etmek için gösterge **🔇** yanındaki ilgili çağrıya ait tuş seçilir ve ilgili ikon aktif çağrı gösterecek şekilde değişir.. **🔇**
Tekrar beklemedeki çağrıya dönmek için:
Aktif olan çağrı beklemeye alınır, ve diğer beklemedeki çağrının gösterge yanındaki tuşu **🔇** seçilerek, bu çağrı aktif hale getirilir.

Notlar

Sistem yöneticileri çağruları beklemeye almak için belirli bir süre atayabilirler, ve bu süre dolunca sistem ilgili aboneyi telefon çalması şeklinde uyarır.

Şayet sistem yöneticisi bu abone için AutoHold özelliğini aktif etmiş ise, telefon üzerindeki göstergeden diğer arama seçildiğinde otomatik olarak önceki çağrı beklemeye alınmış olur. Şayet bu özellik o abone için kullanılabilir değil ise, beklemedeki çağrı aktif hale gelirken diğer çağrı kesilir.

Çağrı Yönlendirme (Transfer)

Çağrı yönlendirme özelliği, bir çağrıyı diğer bir dahili aboneye veya dış numaya yönlendirmek için kullanılır. Bu özelliğin devreye alınabilmesi için telefon üzerinde 2 çağrı gözleme tuşlarının tanımlanmış olması gerekir. (Bunlar 5402 AVAYA telefonlardaki 2 satırlı göstergelerin sol satır başlarında görünen 2 adet tuştur ve sistem yöneticisi bunları “call apperance” olarak tanımlanmış olmalıdır.)

Aktif bir çağrıyı bir başka dahiliye transfer etmek için:

- Çağrı devredeki iken “Transfer” **↔** Transfer tuşu seçilir.
- Çevir sesi duyulduğunda çağrının transfer edileceği numara tuşlanır,
- Eğer telefonun transfer edileceği kişi ile görüşmek istenmiyorsa, tekrar “Transfer” **↔** Transfertuşu seçilerek, çağrı yönlendirme işi tamamlanır.

veya

- Transer edilecek kişi ile transfer öncesinde görüşülmesi gerekiyorsa, gerekli görüşmeden sonra, eğer yönlendirme istenmiş ise tekrar

“Transfer” **↔** Transfertuşu seçilerek yönlendirme tamamlanır.

veya


- Şayet görüşme yapmak istenmez ise, aktif çağrı “drop” **↔** Drop tuşlanarak kesilir ve beklemedeki çağrıya dönülür.

veya

- Şayet bu numara meşgul ise, yine çağrı kesilir (drop) ve beklemedeki çağrıya geri dönülür. Bu hallerde beklemedeki çağrıya dönmek için göstergenin yanındaki ilgili tuşun seçilmesi yeterlidir.

Basic Call Handling Features

Mesaj (Message)

Bu tuş  sesli mesaj sistemine erişim için kullanılır. (eğer destekleniyorsa) Eğer telefonun en üst kısmındaki büyük LED yanıyor ise ilgili telefonda bırakılmış, okunmaya hazır, sesli mesaj olduğu anlaşılır.

Not

Bu ışıklı gösterge aynı zamanda arama geldiğinde de yanan bir göstergedir. Her zaman bunun bırakılan mesaj ile bir ilgisi olmayabilir.

Sistem Özellikleri (System Features)

Sistem Yöneticiniz sizin için tanımladığı hallerde, bazı – extra system özelliklerini de belirli numaraları tuş paneli üzerinden tuşlayarak aktif hale getirebilirsiniz.

Çağrı Yanıtlama (Answering Calls) :

Kendi telefon setinizden bir çağrıyı yanıtlamak;

•Ahizeyi kaldırın.

veya

•Başlık seti veya kulaklık kullanıyorsanız, ilgili tuşu seçin.

Sistem çalma zil tipleri olarak;

•**Dahili Çağrılar için:** tek çalma kadansı.

•**Harici Çağrılar için:** çift çalma kadansı ile gelir.

Bunlar sistem yöneticisi tarafından değiştirilebilir.

Bir diğer aboneye gelmiş çağrıyı yanıtlamak için:

- ***30** tuşlayarak herhangi bir o anda çalan çağrıyı alırsınız.
- ***31** tuşlayarak bağlı bulunduğunuz grup içerisindeki çalan bir çağrıyı alırsınız.
- ***32*201#** tuşlayarak belirli bir aboneye ait çağrıyı alırsınız, bu örnekte tuşlama yapılarak 201 nolu abonenin telefonu alınır.

Not

Eğer telefonunuz 15 saniyeden uzun bir süre için çalar ve yanıtlanmaz ise, belirlenen sesli mesaj veya diğer yönlendirme özellikleri devreye girecektir.

Çağrı Yönlendirme (Call Forwarding)

Çağrılarınız bir başka dahili veya harici bir numaraya siz;

• Masanızdan uzak iken (cevap yok - on no answer).

veya

• Telefonunuz meşgul iken (on all Call Appearance keys).

veya

• Ofis dışında iken (e.g. when you are on holiday).

Aşağıdaki seçenekler bu fonksiyonları devreye almak için desteklenmektedir.

- Çağrılarının yönlendirileceği numarayı seçmek için *07*201# tuşlanır. (burada 201 numaralı dahiliye bütün çağrılar yönlendirilmektedir.)
- Telefonunuz meşgul iken gelen çağrıları yönlendirmek için *03 tuşlanır, tekrar yönlendirmeyi kaldırmak için *04 tuşlanır.
- Telefonunuz cevaplanmadığı durumda *05 tuşlanarak belirlediğiniz şekilde çağrı yönlendirmesi devreye alınır. Devreden çıkarmak için *06 tuşlanır.

Rahatsız Edilmeme Modu (Do Not Disturb)

Sadece belirlediğiniz kişiler veya hiç kimse ile görüşmeyecek şekilde telefonunuzu çalıştırabilirsiniz.

- Bu özelliği devreye almak için ***08** tuşlanır. Ve ekranda “N” işareti görülür. Devre dışı bırakmak için ***09** tuşlanır.
- İstisnai görüşmek isteyeceğiniz numara için ***10*N#** tuşlanır. (N: eklenecek numaradır)
- Listedeki bir numarayı silmek için ***11 *N#** tuşlanır.

Not

Bu moda iken çağrı yapanlar ya meşgul sinyali alır, veya sesli mesajınıza yönlendirilirler.