

# AVAYA IP OFFICE SAYISAL TELEFON SETİ KULLANIM KILAVUZU

## Genel Bakış

Aşağıdaki kılavuz Avaya IP Office ile uyumlu çalışan 5410 sayısal setin kullanımına yöneliktir.



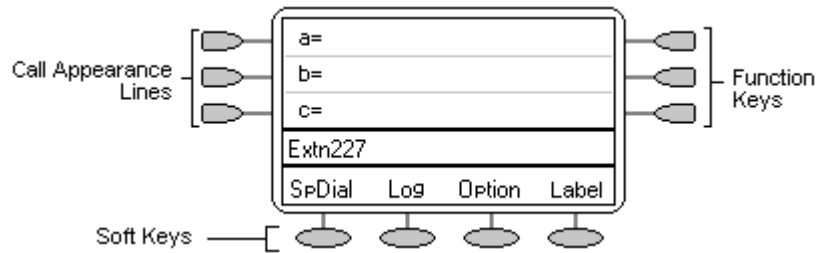
- Görüntü, Çağrı Görünümü ve Özellik Düğmeleri :** Çağrı Görünüm Düğmeleri çoklu çağrıları yanıtlamayı, Görüntü Paneli ise çağrı bilgilerinin görüntüsünü sağlar. Bazı sistem özelliklerinin detayları (Sistem Yöneticisi tarafından size verilmiş olan haklar çerçevesinde) da görüntülenebilir.
- Mesaj Işığı :** Mesaj Işığı aşağıdaki gibi kullanılır :
  - Sürekli :** Sesli Posta Kutusundaki yeni mesajların olduğunda sürekli yanar.
  - Yanıp Sönme :** Çağrı geldiğinde yanıp söner
- Önceki/Sonraki Sayfa:** Çağrı işlemleri, hızlı arama ve çağrı log ekranları arasında gezinmek için kullanılır. Veri girerken imlecin yerini değiştirmede de kullanılır.
- Mesajlar:** Sesli Postaya erişim

5. **Çağrı İşlem Tuşları :**

- **⏸ Bekletme :**  
Çağrıyı bekletmek için kırmızı düğme kullanılır.
  - **↔ Transfer:**  
Çağrıyı başka bir aboneye transfer etmek için kullanılır.
  - **☎ Konferans :**  
Birden fazla çağrıyı konferansa almak için kullanılır.
  - **⏏ Kapatma :**  
Çağrıyı sonlandırmak için kullanılır. Aynı zamanda konferansa son katılmış olan kişiyi konferanstan çıkarır.
  - **🔍 Tekrar arama :**  
Son çevrilen numarayı tekrar arar veya son çevrilen 6 numarayı görüntüler.
3. **Tuş Takımı :** Çağrı yapmaya veya veri girmeye yönelik 12 standart tuş.
  4. **▼ ▲ Ses Seviyesi Ayarı :** Hoparlördeki, kulaklıktaki ve çağrı uyarı ses seviyesini ayarlamaya yarar.
  5. **Ahize ve Kulaklık prizi :** Ahize ve opsiyonel kulaklık bağlantısı için kullanılır.
  6. **🔇 Sessiz :** Mikrofonu kapatır veya açar. Kullanımda iken ilgili lamba yanar ve arayan sizi duymaz.
  7. **🎧 Kulaklık :** Ahizeden kulaklığa geçiş sağlar. İlgili ışık kulaklık kullanımda iken yanar.
  8. **🔊 Hoparlör :** Hoparlöre erişim. İlgili lamba hoparlör çalışırken yanar.
  9. **→🏠 Çıkış :** Ana ekrana dönmeyi sağlar.
  10. **Soft tuşlar:** Hızlı Arama veya Çağrı Log'larını yönetmek için kullanılır.

## Çağrı Görüntü Tuşları

Genel olarak çağrı işlem penceresinin ilk sayfası üç adet "Çağrı Görüntü Tuşları" nı kapsar. Bunlar size sistem yöneticisi tarafından atanır ve ekranda a=, b= ve c= olarak belirir. Alt çizgili (e.g. a=) görüntü aktif olan hattı belirtir.



Sistem yöneticisi Çağrı Görüntü tuşlarını aşağıdaki özelliklere göre ayırır :

- **Köprüleme Görüntüsü**  
Daha önceden belirlenmiş olan başka bir kullanıcının durumunu gösterir. Böylelikle, ilgili kullanıcı adına çağrı yanıtlayıp, çağrı yapabilirsiniz.
- **Hat Görüntüsü**  
IP Office'e bağlı iç ve dış hatların (IP hattı hariç) durumunu gösterir. Bu sayede, ilgili hat üzerinden çağrı yanıtlayıp çağrı yapabilirsiniz.
- **Çağrı Kapsama Görüntüsü**  
Daha önceden belirlenmiş olan bir kullanıcıya yapılan çağrıların sizin tarafınızdan görülüp yanıtlanmasını sağlar.

Birden fazla çağrı görüntüsünü almak çok avantajlıdır. Bir çağrıyı bekletirken diğer hattan yeni bir arama veya başka bir çağrıyı yanıtlayabilir ve iki hat arasında anahtarlama yapabilir, konferans özelliğini kullanabilirsiniz. Çağrı geldiğinde ilgili hatta uyarı işareti yanar.








## Sistem Özellikleri

Sistem Özellikle sadece Sistem Yöneticisi tarafından ayarlanabilir. Bununla birlikte, Sistem Yöneticisi kullanıcılara 2 adet "kişisel yöneticilik" yetkisi verebilir. Bu yetkiler sayesinde set üzerindeki Özellik Düğmelerine Sistem özellikleri atanabilir. Bununla ilgili daha detaylı bilgilere Özellik Düğmelerine Genel Bakış başlığı altında bakılabilir.

İlave olarak, yetilendirilmeden de kısa kodlar kullanarak bazı Sistem Özelliklerini kullanmak da mümkündür. Örneğin sesli mesajları dinlemek için \*17`yi tuşlamak gerekmektedir.


## Çağrı Görüntüleme Tuş İkonları

Görüntülenen ikonlar sayesinde telefonun o anki durumunu görmek mümkündür.

- **Gelen Çağrı :**  İşareti gelen çağrıyı gösterir.
- **Bağlandı :**  İşareti çağrının bağlandığını gösterir. Karşı tarafın telefon numarasını da görmek mümkündür. Çağrıyı Beklemeye almak için  **Bekletme** tuşuna basılır ve **B** harfi görülür.
- **Bekletme :**  Çağrı Görüntüleme Tuşunun yanındaki  işareti çağrının beklemeye alındığını gösterir. Beklemeden kaldırmak için  tuşuna basmak gerekir..
- **İşlev Açık :**  Sağdaki ve soldaki işlev tuşlarının çalışır durumda olduğunu gösterir.

## Gösterge

- 
- B** **Telefon kilitli:**  
Sadece lokal aramalar yapılabilir.
  - D** **Çağrı yönlendirme açık:**  
Bkz. Çağrı Yönlendirme
  - G** **Grup içi:**  
Bu özellik açılıp kapatılabilir.
  - H** **Bekletilen Çağrı:**  
Bekletilen çağrı sayısını gösterir. Bkz. Bekletme.
  - N** **Rahatsız edilmeme Açık:**  
Bkz Rahatsız Edilmeme.
  - O** **Zaman Dışı:**  
Hunt Grup'lerden her hangi birisinin zaman dışında olduğunu belirtir.
  - P** **Park edilmiş Çağrılar:**  
Park edilmiş çağrı sayısını gösterir
  - U** **Müsaait Değil:**  
Aranan telefonda "Rahatsız edilmeme" tuşu aktif ise arama yapan telefonda gözükür fakat sesli mesaj'a aktarma yapmaz.
  - V** **Sesli mesaj:**  
Rahatsız edilmeme tuşu aktif olup da Sesli mesaj aktif ise arayan telefonda gözükür. Bkz Sesli mesaj.

- 01 Arayanlar listesindeki arayanlar:**  
Telefon son arayanları gösterir.
- DISC Bağlı değil:**  
Çağrıyı sonlandırmak için  **Hoparlör** basınız.
- CONN Bağlı:**  
Bağlıyken yanar.
- CONF Konferans Çağrısı:**  
Bir konferansa dahil olduğunda göstergenin solunda gözükür.
- ▼ Seçilen işlemleri gösterir.

#### Not

- IP Telefondaki mesajlarda biraz fark olabilir.

## TEMEL ÇAĞRI İŞLEMLERİ :

### Çağrı Yanıtlama

---

Çağrı geldiğinde uyarı sesi duyulur ve göstergede ilgili hat tuşunun yanında yanıp sönen zil ikonu belirir (🔔)

#### Gelen çağrıya yanıt vermek için:


Aşağıdakilerden birisi yapılabilir:

- Başka bir çağrı yok ise sadece ahizeyi kaldırıp veya hoparlör düğmesine basılarak görüşme yapılabilir.

#### veya

- Başka bir çağrı ile meşgulseniz mevcut çağrıyı beklemeye alıp diğer çağrıyı Çağrı Gösterge Panelinden seçerek görüşme yapabilirsiniz.

#### veya



- Eğer Çağrı Gösterge Panelinde gelen çağrı gözüküyorsa  **Çıkış** tuşuna basarak ilk sayfaya dönülür ve ilgili hat tuşuna basılarak çağrı alınır.

### Arama Yapmak

---


Aşağıdaki şekillerde arama yapılabilir:

#### Bireysel Arama yapmak:

1. Ahize kaldırılır ve istenen numara tuşlanarak arama yapılır.
2.  **Hoparlör** tuşuna basılarak arama yapılır. Çağrıyı sonlandırmak için de  **Kapama** tuşuna basılır..

#### Otomatik arama yapmak için:

Aşağıdakilerden bir tanesi yapılabilir:

- Son aranan numarayı aramak için  **Tekrar Arama** tuşuna basılır. Bkz [Tekrar Arama veya](#)
  - Çağrı Log'una girerek ilgili numara seçilerek arama yapılır. Bkz [Çağrı Log'undan Arama Yapmak.](#)
- or
- Kişisel Rehberden Hızlı Arama listesine ulaşip arama yapılır. Bkz [Hızlı Arama Listesinden Arama Yapmak](#)

## Çağrı Sonlandırmak

---

### Çağrıyı sonlandırmak için :

ya:


- Ahize veya hoparlör kapatılır.

Ya da


-  **Kapama** tuşuna basılır.

## Kulaklık Kullanımı

---

Kulaklık fişi telefon setinin yanındaki prize takılır. Çalıştırmak için  **Kulaklık** Tuşuna basmak gerekir. Tuşun yanındaki ışığın yanması durumunda kulaklıkla görüşme yapılır.

### Gelen çağrının yanıtlanması:

- (▲) İkonunun yanındaki  tuşuna basılır.

### Çağrıyı sonlandırmak için:


-  **Kapama tuşuna** basılır.

### Bireysel olarak çağrı yapmak için:

- Numarayı tuşlayarak çağrı yapılır.

### Otomatik çağrı yapmak için:

Aşağıdakilerden herhangi birisi yapılır:

- Son 10 arama listesinden herhangi birisi seçilerek  **Tekrar** tuşuna basılır.

veya

- Çağrı Log'una girilerek istenilen çağrı başlatılır. Bkz. [Çağrı Log'undan çağrı başlatmak.](#)

veya


- Hızlı arama tuşlarını kullanarak arama yapılır. Bkz. [Hızlı Arama Tuşları ile Arama yapmak.](#)

## Speaker (Hoparlör)

---

İki yönlü çalışan hoparlör ile arama yapmak veya çağrı yanıtlamak mümkündür. Ancak, çok gürültülü yerlerde tam randıman almak mümkün olmayabilir.


### Ahizeyi kaldırmadan hoparlör kullanarak arama yapmak veya çağrı yanıtlamak için:

1.  **Hoparlör** Tuşuna basılır ve yandaki LED yanar.
2. Görüşme yapılır.
3. Hoparlör'ün ses seviyesi ▲ ve ▼ tuşları ile ayarlanabilir.

### Hoparlörden ahizeye geçmek için:

- Ahizenin kaldırılması yeterlidir.

### Ahizeden hoparlöre geçmek için:

-  **Hoparlör** tuşuna basmak yeterlidir.

### Hoparlör ile görüşmenin sonlandırılması:


-  **Hoparlör** tuşuna basılır.

## Speed Dial (Hızlı Arama)

---

Hızlı arama özelliği daha önceden kişisel rehberde kaydedilmiş olan numaraların otomatik olarak aranmasını sağlar.

### Hızlı Arama özelliklerini kullanarak kişisel rehberden arama yapmak:

1. İlk pencereden  **Hızlı Arama** yı seçin.
2. Arama yapmak istediğiniz numaranın yanındaki tuşu basınız.
3. İstenen numara ilk tabloda yer almıyorsa ◀ veya ▶ tuşu ile aramaya devam ediniz.

**veya**

İlk harfini tuşlayınız.

Telefon otomatik olarak aramaya başlar.

## Redial (Tekrar Arama)


---

Tekrar Arama tuşu en fazla 24 rakamlı olan son 10 aramayı tekrar aramaya yarar.

### Not

- Aynı numaranın birden fazla aranması durumunda listede sadece bir kez gözüktür.



### Daha önce aranmış olan numaranın tekrar aranması:

-  **Tekrar** arama tuşuna bastıktan sonra ◀ ve ▶ tuşlarıyla arama yapılır. Numara bulunduktan sonra yanındaki tuşa bılarak arama yapılır.

## Mute (Sessiz Tuşu)

Konuşma sırasında Sessiz Tuşu basıldığında karşı tarafın sizi duymasını engeller.





### Hattaki diğer kişinin sizi duymasını isterseniz:

1.  Sessiz tuşuna basınız. İlgili ışık yanacaktır.
2. Tekrar  Sessiz düğmesine basılarak karşı taraftaki kişinin sizi duyması sağlanır.


## Hold (Bekleme Tuşu)

Görüşme yaparken başka bir hattın arama geldiğini Çağrı Gösterge Tablosunda gördükten sonra ilk hattı Bekleme Tuşunu kullanarak beklemeye alıp ikinci hatta geçebilirsiniz.





### Konuşulan hattı beklemeye alma:

1.  Bekleme tuşuna basılır.
2. İkinci hattı almak için yanında  işareti yanan çağrının yanındaki tuşa basılır.  İşareti  işaretine değişir ve hat bağlanmış olur.

### Tekrar ilk hatta geri dönmek için:

1. Yukarıdaki gibi ikinci hattı beklemeye alınız.
2. Hattı almak için  tuşunun yanında bulunan tuşa basınız.



### Notlar

- Sistem Yöneticisi tarafından önceden belirlenmiş zaman ayarlı süre boyunca  işareti hattın yanında yanıp söner ve telefon sesi de duyulur.
- Eğer *AutoHold* özelliği çalışıyorsa aktif olan çağrı () () tuşuna basılarak otomatik olarak beklemeye alınır ve diğer hatta geçilir. Eğer *AutoHold* özelliği aktif edilmemiş ise () in yanındaki tuşa basıldığında ilk hat otomatik olarak kapanır.
- Bekleyen çağrıyı transfer etmek için Bkz. [Transfer](#).

## Transfer (Çağrı Aktarma)

Transfer özelliği dahiliden hariciye veya başka bir dahiliye çağrı aktarımını sağlar.

### Mevcut çağrıyı başka numaraya aktarma:

1. Çağrı aktif ike **Transfer** düğmesine basılır.
2. Çevir sesi geldiğinde numara tuşlanır.
3. Aşağıdakilerden birisini yapabilirsiniz:
  - Anons etmeden çağrı aktarması yapmak için  Transfer tuşuna tekrardan basabilirsiniz. Aktarma işi sonlanır.
  - veya
  - Önceden anons etmek için aktarma yapılacak olan kişinin yanıtlanmasını bekleyiniz ve sonradan kişi kabul ederse  Transfer 'i tuşlayınız.

- Eğer kabul edilmezse **Drop** tuşuna basabilirsiniz. Geri dönmek için de **Drop** tuşuna basabilirsiniz.
- veya
- Hat meşgul ise veya yanıtlanmıyorsa **Drop** tuşuna basınız veya geri dönmek için **Drop** tuşuna basınız.

#### **Bekletilen çağrının başka bir dahili numaraya aktarılması:**

1. Çağrı aktifken başka bir çağrı geldikten sonra ikinci çağrıyı almak için **Hold** tuşuna basınız.
2. Yeni çağrıyı bekletilen çağrıya aktarmak için **Transfer** tuşuna basınız ve bekletilen çağrının numarasını tuşlayınız.
3. Aktarmayı sonuçlandırmak için tekrar **Transfer** tuşuna basınız.

#### **Mesaj**

---

**Message** sesli yanıt sistemine erişim için kullanılır. Basıldığında mesajlara erişilmektedir.

Mesaj kutusunda herhangi bir mesaj varsa telefonun üst tarafında bulunan kırmızı uyarı lambası sürekli yanar.

#### **Not**

- Uyarı ışığı çağrı geldiğinde, ayarlanmışsa, yanıp sözner. Bunun sesli mesaj ile bir ilgisi yoktur.

#### **Konferans**

---

Konferans özelliği istenilen kişiler ile toplu görüşmeyi sağlar.

#### **Notlar**

- Katılanların sayısı sistemin kapasitesi ile belirlenir.
- Bir konferans için en az iki adet Çağrı Görüntü Tuşunun olması gereklidir.

#### **Konferansa kişi lave etmek:**

1. **Conference** tuşuna basınız.
2. İlave etmek istediğiniz kişinin numarasını tuşlayınız.
3. Eğer numara meşgul veya yanıt vermezse **Drop** tuşuna basınız. Bekletilen kişiye geri dönmek için **Drop** tuşuna basınız.
4. Başka birisini dahil etmek isterseniz tekrar **Conference** tuşuna basınız.
5. Her bir ilave kişi için yukarıdaki 1'den 5'e kadar olan adımları tekrar ediniz.

#### **Beklemedeki çağrıyı aktif hale getirmek için:**

1. **Conference** tuşuna basınız.
2. Bekleyen ilgili **Drop** tuşuna basınız.
3. **Conference** tuşuna tekrar basınız.



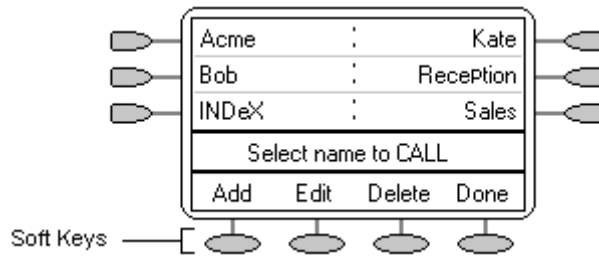
#### Notlar

- Konferansı sonlandırmak için ahizeyi kapatınız.
- Konferanstan çıkartmak için istediğiniz kişiyi önce seçip sonra da **Drop** 'a basmak gereklidir.

#### HIZLI ARAMA ÖZELLİĞİ :

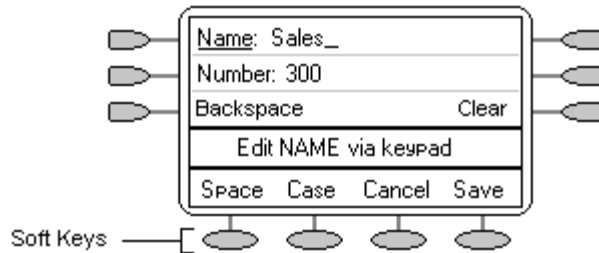
##### Genel Bakış

Telefon 48 adet kişisel hızlı arama saklayabilir. Hızlı arama listesine ulaşmak için **SpDial** tuşuna basınız.



- Hızlı arama listesi alfabetik sıraya göre görünür.
- Sayfalar arasında gezinmek için **Left Arrow** ve **Right Arrow** yi tuşlayınız.
- Aranılan ismin baş harfini tuşlayarak da ilgili numaraya ulaşılabilir.
- Arama yapmak için **Left Arrow** veya **Right Arrow** tuşlarına basmak gerekir.
- Başka uygulamalar için **SpDial** tuşuna basınız.

Hızlı Arama listesinin detaylarına erişmek için **Add** veya **Edit** tuşlarına basınız.



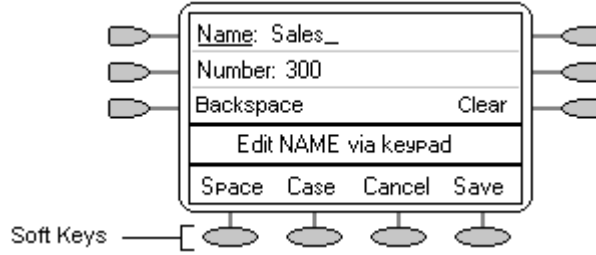
#### Not


- Hızlı Arama dahilinden aranabilecek olan herhangi bir numara için kullanılabilir. Harici aramalar için prefix kullanılabilir.

#### Yeni Hızlı Arama numarası atama

##### Yeni Hızlı Arama ilavesi:

1. **SpDial** tuşuna basınız. Eğer **SpDial** gözüküyorsa herhangi bir tuşuna basınız.
2. **Add** tuşuna basınız. Eğer listenin dolu olduğu uyarısı alınırsa öncekilerden bazılarını silmeniz gerekebilir. Bks [Hızlı Arama iptali](#).



**Name** ve **Number** girişi için ilgili numaranın yanındaki  tuşuna basınız.

- **Name** seçildikten sonra, numara tuşlarını kullanarak ismi giriniz. Her tuşun hem numara, hem de harf olarak yazma özelliği vardır.


5. Giriş yapıldıktan sonra aşağıdakileri yapınız :

1.

- Kaydetmek için  **Save** tuşlayınız.


**veya**

2.

- Kaydetmeden çıkmak için  **Cancel** tuşlayınız.

**veya**

3.




- En baştaki sayfaya dönmek için  **Exit** tuşlayınız.

## Hızlı Arama tuşlayarak arama yapmak

---



Ahizeyi kaldırmadan Hızlı Arama yapmak mümkündür.

**Arama yapmak için:**

1.  **SpDial** tuşlayınız.
2. Sayfalar arasında ilerlemek için  veya  tuşlayınız.

**veya**



İsmin ilk harfini tuşlayınız.

3. Doğru isim bulunduktan sonra  veya  tuşlayınız.

## Hızlı Arama iptali

---






**Hızlı aramayı iptal etmek için:**

1. **SpDial** tuşlayınız. Eğer **SpDial** görünmezse herhangi bir  tuşuna basınız.
2.  **Delete** tuşlayınız.

3. İptal etmek istediğiniz numarayı bulunuz.



**veya**



İsmin ilk harfini tuşlayınız.




- İsim bulununca  veya  tuşlayınız. İstek teyidi belirecektir.
- İptal için  **Yes** tuşlayın, vazgeçmek için  **Cancel** tuşlayın.
- Başka bir isim seçin veya listeye geri dönmek için  **Done** tuşlayın

## Hızlı Aramayı Değiştirmek İçin

**Hızlı aramayı değiştirmek için:**

-  **SpDial** tuşlayınız. Görünmezse herhangi bir  tuşlayınız
- Edit** tuşlayınız.
- Hızlı Arama yapmak istenilen ismi seçiniz.

Sayfalar arasında gezinmek için  ve  tuşlarını kullanınız **veya** ilk harfi tuşlayınız.

- İlgili isin ve numaraya ulaştıktan sonra  veya  tuşlarına basınız.
- İstediğiniz değişikliği yapınız ve kaydediniz.
- Kaydettikten sonra  **Done** tuşuna basınız.

## Arama listesindeki bilgiyi Hızlı Arama listesine kaydetme

Arama yapılmış veya çağrı gelmiş olan bir ismin / numaranın Hızlı Arama listesine kaydedilmesi mümkündür. Bu durumda, bilgileri bir kez daha girmek gerekmemektedir.

**KİŞİSELLEŞTİRME :**









## Telefon sesini değiştirme



IP Office'de dahili aramalar, tekrar aramalar, dış aramalar için değişik tonlarda zil seçenekleri vardır.

**Zil sesini değiştirmek için:**




Sekiz adet değişik zil sesinden birisini seçilebilir.

**Not**




- Zil sesini seçerken çağrı gelirse otomatik olarak çağrı yönetim menüsüne dönülür.
- Başka durum ekranına çıkmak için  **Exit** tuşuna basmak gerekmektedir. Daha sonra, herhangi bir  tuşuna basılır.
  -  **Option** tuşuna basılır.
  -  **Ring Options** tuşlanır ve  **Ring Pattern** tuşlanır. Mevcut zil sesi menüde belirir.
  - Zil sesini seçmek için  veya  tuşlanır veya 1'den 8'e kadar numara tuşlanır. Seçilen zil sesi böylelikle duyulur.
  - Tekrar dinlemek için  **Play** tuşlanır veya tekrar aynı numara tuşlanır.

- Zil sesine karar verdikten sonra  **Save** tuşlanır. Teyid sesi duyulur ve Options menüsüne geri dönülür.
- Seçilen zil sesini değiştirmeden options menüsüne geri dönmek için  **Cancel** tuşlanır.

#### Mesaj Lambasını zil sesine uyarlamak için:

1.  **Exit** ve alttaki  tuşlanır.
2.  **Option** tuşlanır.
3. **Ring Options** tuşlanır ve **Flash Message Lamp** "Yes" veya "No" olarak belirlenir. "Yes" seçilirse çağrı geldiğinde mesaj lambası yanıp sönecektir.

#### Çağrı Yönetim menüsünü otomatik olarak görmek için:






1. Önce **Exit** sonra alttaki herhangi bir  tuşlanır.
2.  **Option** seçilir.
3.  **Ring Options** tuşlanır ve **Show Phone Screen** "Yes" veya "No" olarak seçilir. Eğer **Yes** seçilirse Hızlı Arama ayarları yaparken çağrı gelirse otomatik olarak Çağrı Yönetim Menüsüne dönülür.

## Kontrast ayarları

---

Ekrandaki kontrast seviyesi ayarlanabilir.

#### Kontrast ayarları yapmak için:


1. Önce **Exit** sonra alttaki herhangi bir  tuşlanır.
2.  **Option** seçilir.
3.  **Contrast** tuşlanır. Mevcut kontrast ayarlarını görmek mümkün olur.
4. Kontrast seviyesini ayarlamak için  ve  tuşlanır.
5. Kontrast ayarlaması bittikten sonra:

1.

- Ya  **Done** tuşlanır.


veya

2.

- Çağrı yönetim menüsüne dönmek için  **Exit** tuşlanır.

## Call Log Listing (Çağrı Listesi ayarları)

---

 **Option** menüsünden hangi çağrı tiplerinin listeye dahil olmasına karar verebilirsiniz.

"Miscellaneous" seçeneği sadece **Stay in Speed Dial** 'ı kapsar.

**Stay in Speed Dial** "Yes" olarak seçilmişse ve kişisel Hızlı Arama listesine girmişseniz o an çağrı gelmişse bile menü aynı şekilde görünecektir.

1. Çıkmak için  **Exit** ve sonra da  **Option** tuşlanır.
2.  **Miscellaneous** tuşlanır ve **Stay in Speed Dial** 'a girilerek "Yes" seçilir.

## Language (Dil Seçeneği)

---








Telefon ilk çalışmaya başladığında menü ve açıklamalar İngilizce'dir. Aşağıda belirtilen diğer dillere de çevrilebilir:

English, German (Deutsch), French (Français), Spanish (Español), Italian (Italiano), Dutch (Nederlands), Portuguese (Português) or Japanese (Katakana characters).

### Not

- Bu işlem sistem üzerinde gelen dil ayarlarını değiştirmez.

### Dil ayarlaması için:






- **Exit** ve sonra aşağıda bulunan herhangi  tuşlanır.
-  **Option** tuşlanır.
-  **Language** tuşlanır. Mevcut lisan alt çizgili olmak üzere diğer lisanların da bulunduğu liste görünür.
-  or  tuşlanarak istenilen lisan seçilir.
- Aşağıdakilerden herhangi birisi yapılır:
  - Kaydetmek için  **Save** tuşlanır ve teyid sesi duyulur.**veya**
  - Vazgeçmek için  **Cancel** tuşlanır.**veya**
  - Çağrı Yönetim menüsüne kaydetmeden dönmek için → **Exit** tuşlanır.

## Automatic Gain Control (AGC) – Ses Şiddetini ayarlama



---

Ses Şiddeti ayarları (AGC) arayan kişinin ses seviyesine göre sesi azaltmak ve yükseltmek için kullanılır.

### AGC'ye erişmek için:

- **Exit** ve sonra aşağıda bulunan herhangi  tuşlanır.
-  **Option** tuşlanır.
- Mevcut AGC durumlarını gösteren menüye gelinceye kadar  veya  tuşlanır.
- "**Yes**" veya "**No**" yu seçmek için yanlarındaki  tuşuna basılır.

Seçenek olarak;


Cihaz tipinin güncel halini seçmek için  tuşlanır. Güncel değeri değiştirmek için  **Yes/No** tuşlanır.

- Aşağıdakilerden birisi yapılır:
  - Kaydetmek için **Save** tuşuna basılır ve teyid sesi alınır.

**veya**

- Vazgeçmek için  **Cancel** tuşlanır.

**veya**










- Kaydetmeden çıkmak için  **Exit** tuşlanır.

## **Fabrika ayarlarına dönüş / Tüm ayarların silinmesi**

---

Erase All seçeneği tüm kişisel ayarların Çağrı kayıt ve hızlı arama listesi de dahil olmak üzere silinmesini sağlar.

### **Tüm ayarların silinmesi:**

1. Önce  **Exit** ve sonra da  tuşlanır.
2.  **Option** tuşlanır.
3.  veya  tuşlayarak "**Select item(s) to erase**" menüsü bulunur.
4.  Tuşlayarak silinecek olan ayarlar bulunur. Silinebilecek seçenekler aşağıdadır:
  - **Speed Dials:** Tüm hızlı arama ayarlarını siler.
  - **Call Log:** Tüm çağrı bilgilerini siler.
  - **User Labels:** Tuş adlarını siler.
  - **Language:** Seçilmiş olan dil seçeneğini silip İngilizce'ye döner.
  - **Options:** Diğer tüm telefon ayarlarını siler ve fabrika ayarlarına döner.
  - **All:** Tüm seçenekleri silinmek üzere işaretler.
5.  **Erase** veya  **Cancel** tuşlanır.
6.  **Done** tuşlanır.

## **SİSTEM ÖZELLİKLERİ :**

### **Giriş**

---


Telefona özgü bazı ayarların dışında kısa kod'lar ile de sistem ayarlamaları yapmak da mümkündür.

### **Çağrı Başlatma**

---

#### **Dahili çağrı başlatma:**

Eğer Sistem Yöneticisi size "**Ring Back When Free feature**" (see RBak+ - Ringback When Free) özelliği tanımlamış ise aşağıdakileri yapabilirsiniz:

1. Aradığınız dahili meşgul ise veya yanıt vermiyorsa  **RBak** tuşlayarak o aboneden çağrı geri arama yaptırabilirsiniz.
2. Aradığınız abone müsait olduğunda telefonunuz kısa aralıklarla çalmaya başlayacaktır.
3. Ahizeyi kaldırdırca abone numarası otomatik olarak tuşlanacaktır.

#### Dış arama başlatma:

Ya:

- Numarayı tuşlayın

#### Veya

- Hızlı Arama listesinden aramayı başlatın.

Eğer kesik bir ses alırsanız çağrı engellenmiş olabilir. Engelleme Sistem Yöneticisi tarafından yapılmış olabilir.

### Çağrı Yanıtlama

---

#### Dahili numaradan çağrı yanıtlama:

- Ahizeyi kaldırmak veya Hoparlör tuşuna basmak.

#### veya

- Kulaklık modunda ise kulaklık düğmesine basmak. Kulaklık tuşunun yanındaki ışık yanacaktır.

#### Fabrik ayarlı zil sesleri :

- **Dahili aramalar** – Tek sesli ton
- **Harici aramalar** – Çift sesli ton

Bunlar Sistem Yöneticisi tarafında değiştirilebilir.

#### Farklı bir abonenin çağrısını yanıtlama:

Kendi telefonunuzdan başka bir abonenin çağrısını yanıtlayabilirsiniz.

- **\*30** Herhangi başka bir aboneye gelen çağrıyı çekmek için
- **\*31** Grup içindeki bir abonenin çağrısını çekmek için
- **\*32\*201#** Belli bir dahili abonenin çağrısını çekmek için. Örnek : 201 dahilisinin çağrısını çekmek için

#### Not

- Telefonunuz sizin belirlediğiniz (Fabrika ayarı 15 sn) süreden fazla çalarsa, sizin yönlendirdiğiniz başka bir numara veya servise (sesli mesaj) gönderilir.

### Voicemail (Sesli Mesaj)

---

Sesli Mesaj özelliğini açarak siz meşgulken, masanızda değilken veya ofis dışındayken sizi arayanların sesli mesaj bırakmalarını sağlayabilirsiniz. Size bırakılan sesli mesajlara dahili ve harici olarak ulaşabilirsiniz. Mesajınız geldiğinde siz aranarak haberdar edilirsiniz. Buna "Voicemail Ringback" özelliği denir.

#### Not

- Tüm sistemlerde seslimesaj özelliği olmayabilir.

#### Sesli mesaj özelliği için aşağıdakiler gereklidir:

- Sesli mesajın açılması için **\*18** tuşlanır. Kapatmak için de **\*19** tuşlanır.



İnönü Cad. No: 77 / 6 Kozyatağı 34742 İstanbul  
Tel : 0216 302 80 40 – Faks : 0216 356 15 83  
info@cablenet.com.tr

- Mesajları dinlemek için **\*17** tuşlanır.
- "Voicemail Ringback" özelliğinin devreye alınması için **\*48** tuşlanır. Kapatmak için de **\*49** tuşlanır.

Mesajlarınızı dinlerken numara tuşlamanız aşağıdaki özellikleri sağlar.

- Mesajlar sistemde 24 saat tutulur. Bu özellik Voicemail lite ile birlikte gelmektedir. Viicemail Pro ile bu süre değiştirilebilir.
- Bşaka bir dahili numaradan kendi sesli mesajlarınızı şifre ile dinleyebilirsiniz. Şifrenin Sistem Yöneticisi tarafından verilmesi gerekir. Dışarıdan da sesli posta kutusuna şifre ile erişmek mümkündür. Şifre girdikten sonra **2** tuşlayarak mesajlarınızı dinleyebilirsiniz



## Kısa kodlar

Tüm kullanıcılar açık olan kodlar aşağıda yer almaktadır. Sistem Yöneticisi tarafından kod ilavesi yapılabilir. **N**'in yerine telefon numarası yazılmalıdır. Örnek olarak **\*07\*N#**, **N** 'in yerine dahili numara yazılmalıdır.

*00	Tüm yönlendirmeler iptal	*32*N#	Aboneden çağrı çekmek
*01	Tüm yönlendirmeler açık	*33*N#	Çağrı kuyruğu
*02	Yönlendirme kapalı	*34	Müziği bekle
*03	Meşgulde Yönlendirme açık	*35*N#	Abone login
*04	Meşgulde Yönlendirme kapalı	*36	Abone Logout
*05	Yanıtızda Yönlendirme açık	*37*N#	Çağrı Park
*06	Yanıtızda Yönlendirme açık	*38*N#	Ride Call
*07*N#	Numaraya yönlendirme	*39	Relay Açık
*08	Meşgul edilmeme açık	*40	Röle kapalı
*09	Meşgul edilmeme kapalı	*41	Röle Darbesi
*10*N#	Rahatsız edilmeme istisna ilave	*42	Röle Açık
*11*N#	Rahatsız edilmeme istisna sil	*43	Röle Kapalı
*12*N#	Beni buraya takip et açık	*44	Röle Darbesi
*13*N#	Beni buraya takip et kapalı	*45*N#	Çağrı Çalma
*14*N#	Beni takip et	*46	Çağrı çalma
*15	Çağrı bekleme açık	*47	Konferansa dahil et
*16	Çağrı Bekleme kapalı	*48	Sesli mesaj geri arama açık
*17	Sesli mesaj dinleme	*49	Sesli mesaj geri arama kapalı
*18	Sesli mesaj açık	*50	Grup çağrılarını yönlendir açık
*19	Sesli mesaj kapalı	*51	Grup çağrılarını yönlendir kapalı
*20*N#	Grup için mesai sonra servisi	*52	Çağrıyı kapat
*21*N#	Grup için mesai sonra servisi boz	*53*N#	Üyeler arasında çağrıyı al
*29	Çağrı değiştirme	*57*N#	Meşgulde yönlendir
*30	Herhangi bir çağrıyı çek	*70*N#	Dial Physical Extn by Number
*31	Grup çağrısını çek	*71*N#	Dial Physical Extn by ID