



# ŞİRKET TANITIMI

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - [info@cablenet.com.tr](mailto:info@cablenet.com.tr)



## FİRMA PROFİLİ

CableNet, 1993 yılında bu yana, sahip olduğu tecrübe ve bilgi birikimini kullanarak, Akıllı Bina Çözümleri, Elektrik-DATA-Telefon Altyapı Sistemleri, Yerel-Uzak Kablolü-Kablosuz Ağ Çözümleri, İnternet ve Telekomünikasyon Çözümleri alanlarında, her boyuttaki müşterilerine, proje öncesi eğitim, danışmanlık hizmetlerinden başlayarak, sistem tasarımı, cihaz-teknoloji seçimi konularında, entegre sistem projeleri sunan bir “Çözüm Evi” olarak faaliyet göstermektedir.

CableNet sürekli gelişen teknolojiler doğrultusunda, Türkiye'de yeni gereksinimlere göre iletişimle ilgili en son yenilikleri de konuları arasına katmaya devam etmektedir. Yeni konuların eklenmesi ile beraber, bu konularda destek vermeye yönelik yetişmiş, bilgili insan gücünde gereksinimler doğrultusunda CableNet ailesine katılmaktadır.

Firma politikası, müşterilerine sadece kutu satmak üzerine kurulmamış, bunun yerine projenin her aşamasında tecrübe ve bilgi birikimini kullanarak, iletişim gereksinimlerine en iyi yanıtı veren çözümleri "anahtar teslim" projeler halinde sunmak olarak belirlenmiştir. Müşterilerine üstün kaliteli ürünler ve üstün kaliteli hizmet vermek, CableNet'in asla vazgeçemeyeceği bir ilkesidir.

CableNet, müşterileri arasında, dünya standartlarına uygun "proje tasarım" çalışmalarına, "ileri batılı ülkelerdeki hizmet anlayışı" ile en iyi şekilde bütünleştiren firma olarak tanınmayı hedeflemektedir.

Müşteri memnuniyetinin her zaman en önde geldiğinin bilinci içinde olan CableNet'in vazgeçilmez ilkesi: "Proje öncesi ve sonrasında müşterilerine tam anlamıyla gerçek hizmetin sunulmasıdır.”

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## FAALİYET ALANLARI

### Taahhüt ve Projelendirme



CableNet kurulduğu 1993 yılından beri ALTYAPI projelerine ayrı bir önem vermiştir. Bu bağlamda, 1993 yılında Türkiye'de ilk Category 5 DATA Kablo Test cihazını ithal etmiş ve projelerinde kullanmaya başlamıştır. Yine bu dönemde, CableNet ailesinden bir mühendis, dünyanın sayılı kablolama ürünleri üreticisi firmalarından birisi tarafından çeşitli eğitim ve testlere tabi tutularak Türkiye' de ilk “sertifikalı” yapısal kablolama uzmanlarından olmuştur.

1993' ten günümüze Türkiye ve diğer komşu ülkelerde birçok küçük büyüklü yapısal kablolama projesi gerçekleştirilmiş ve değişik garanti uygulamaları ile desteklenmiştir. CableNet bu anlamda en yeni teknolojiyi sunan, ve dünyanın önde gelen yapısal kablolama (TP ve Fiber Optik) çözümleri sağlayan firmaları ile sürekli işbirliği içerisinde, periyodik olarak bu konudaki yeni teknoloji ve uygulamaların eğitimlerini alan konusunda uzmanlaşmış ekibi ile ALTYAPI - KABLOLAMA çözümlerini müşterilerinde uygulamaya devam etmektedir.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

ALTYAPI projelerini, uzun süreli - kalıcı olarak gören ve üzerinde 10-15 yıllık bir dönemde ortaya çıkabilecek yeni teknolojilerin de desteklenebileceğini düşünen bir anlayışla ele alan CableNet, müşterilerinin gereksinimlerine, proje öncesi teknoloji tanıtımı, keşif çalışmalarından başlayarak, ürün seçimi sırasında onlarla beraber çalışarak, kuruluş ile proje sonrası raporlama ve mühendislik çizimleri ile proje dosyalarını müşterilerine sunarak, kuruluş sonrası teknik destek çalışmaları ile geniş bir aralıkta yanıt vermektedir.

## **Bina Otomasyon Çözümleri**

Bina Otomasyon Sistemleri ziyaretçi trafiği çok olan binalarda veya kampuslarda hem maliyet hem de işletme açısından çalışanlara önemli avantajlar sağlamaktadır. Bunun yanı sıra sürekli tekrarlanan işlemler, oluşabilecek arızalar ve tehlikelerin önceden tesbit edilerek gerekli önlemlerin alınmasını sağlayan sistemlerdir.

Bunlar kısaca,

- **Erişim Kontrol ve Kartlı Geçiş Sistemleri,**
- **Bilgi İşlem Odaları için, Yükseltilmiş Taban, İklimlendirme-Hassas Klima Sistemleri, FM200 Gazlı Söndürme Sistemleri, Kontrollü Kapı Giriş Sistemleri...**
- **Uydu Dağıtım Sistemleri,**
- **“Public Address” Seslendirme Sistemleri,**
- **CCTV,**
- **Bina Otomasyon**
- **Yangın Algılama ve Söndürme Sistemleri**
- **Otomatik Kontrol Sistemleri'dir.**

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## Enerji Dağıtım Sistemleri

Enerji dağıtım çözümleri altyapı sistemlerinin vazgeçilmezi olduklarından dolayı CableNet tarafından müşterilerine önemle önerilip itina ile gerçekleştirilmektedir. Önerilen çözümler aşağıda yer almaktadır.

-Jeneratör ve UPS Dağıtım sistemleri

-Enerji Dağıtım Panoları

-Aydınlatma Sistemleri

-Topraklama çözümleri

Söz konusu sistemler tasarım aşamasından başlayarak, satış öncesi danışmanlık, sistemin gerekli ürünlerle oluşturulması, montaj, süpervizyon, işletmeye alma ve kurulum sonrası teknik eğitim aşamalarından sonra teslim edilmektedir.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## Örnek Referans 1.:



### **VOLVO TÜRKİYE GENEL MÜDÜRLÜK BİNASI**

2008 Yılı Mart ayında Merter' deki eski lokasyonlarından İçerenköy deki yeni Genel Müdürlük Binasına taşınma projesi. Yeni Genel Müdürlük binası için gerçekleştirilen proje kapsamında;

Toplam 600 uçluk Category 6 STP DATA, Telefon, UPS, Şebeke Kablolama altyapı projesi,

Katlararası Omurga da Fiber Optik Kablolama Altyapısı,

Aydınlatma Sistemleri çözümü,

Sistem Odası Yükseltilmiş Döşeme sistemi,

FM200 Yangın Algılama ve Söndürme sistemi,

Sistem Odası İklimlendirme Hassas Klima sistemi,

Tüm Türk Telekom ve diğer TELCO servisleri için gerekli altyapı ve danışmanlık hizmetleri kapsamında;

Merkez için SDH ve Metro Ethernet projeleri ile uzak lokasyonlara G.SHDSL bağlantılar, ISDN PRI servisleri ve gerekli donanımlar,

İsveç HQ ile SDH üzerinden 30Mb yüksek hızlı VPN servisleri için bağlantı çözümleri,

gerçekleştirilmiştir.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## Örnek Referans 2.:



### **MEDIA MARKT MOSKOVA MAĞAZASI**

1. Yaklaşık 200 hoparlörden oluşan bir seslendirme sistemi (public address system) kuruldu. Bu sistemde kullanılan ürünler, bu konuda dünyanın önde gelen firmalarından olan TOA firmasının ürünlerinden seçilmişlerdir.
2. Yaklaşık 550 uçluk Category 7 standartlarında DATA ve TELEFON yapısal kablolama sistemi kuruldu. Bu çözümde kullanılan ürünler AMP firmasından seçilmişlerdir. Category 7 Twisted Pair kablolamaya ek olarak, DATA sistemi omurgasında fiber optik kablolama ve diğer bağlantı elemanları da kullanılmıştır.
3. Toplam 9 “para ödeme kasası” için “pneumatic system” kuruluşu sağlanmıştır. Bu çözümde kullanılan ürünler Sumetzberger firmasından seçilmişlerdir.
4. Media Markt Mağazalarında kullanılan bir diğer önemli uygulamada UYDU Sistemleridir. Yaklaşık 200 uçtan oluşan bu altyapıda kullanılan ürünler KATHREIN firmasından seçilmişlerdir.
5. Kapı giriş güvenlik sistemleri de toplam 3 zone için tasarlanmış ve devreye alınmışlardır. Burada kullanılan ürünler SIEDLE firmasının ürünleridir.
6. Ayrıca birçok LV Elektrik, Jeneratör altyapı işleri de yine proje kapsamında devreye alınmışlardır.

Tüm bu proje kapsamında çalışmalar Aralık 2007 başı ile tamamlanarak tüm sistemler devreye alınmış, kullanıcı eğitimleri verilmiş ve dökümantasyon sağlanarak Media Markt' a teslim edilmiştir.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr



### **Örnek Referans 3.:**

**WWW.MTCTR.COM**

#### **MTCTR : Memorex Türkiye Telekomünikasyon Ltd.**

Avrupa ve Türkiye’de 85 POP noktası ve 10.000 km den fazla fiber optik ağına sahip olan MTC Memorex Grup Telekomünikasyon firması tüm Türkiye’ yi kapsayacak bir Fiber Optik iletişim ağı kurmak amacı ile Türkiye de de yapılanmıştır. Bu amaçla tüm müşterilerinin “bina içi” fiber optik kablolama projeleri CableNet tarafından gerçekleştirilmektedir. Türkiye’ nin bir çok büyük kurumsal şirketi bu şekilde MTCTR Fiber Optik Omurgasına bağlanmış ve bağlanmaktadır.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr



## Yerel ve Geniş Alan Çözümleri (LAN, WAN)



CableNet, Yerel ve Uzak İletişim Ağları konularında müşterilerine sunduğu anahtar teslim çözümleri ile onların ihtiyaçlarına en doğru yanıt verecek marka bağımsız ürünler ile çözümler üretmektedir.

CableNet, Yerel İletişim Ağlarında 100/1000/10000 Mbps hızlarını destekleyen, L3/L4 katmanlarında çalışan, büyüeyebilen, yönetilebilir, güvenilir ve yüksek performanslı çözümler ile müşterilerinin ihtiyaçlarına en uygun şekilde yanıt vermektedir.

CableNet, Türkiye' nin saygın TELCO şirketleri ile işbirliği içerisinde, müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak, Kiralık Devre' lerden başlayarak, Frame Relay Şebekelerine, ADSL, G.SHDSL, ISDN, Metro Ethernet servislerine kadar geniş bir aralıkta müşterilerinin Geniş Alan İletişim Ağı gereksinimlerine yanıt vermektedir. Karasal TELCO servislerinin desteklenemediği bölgelerde UYDU ve GSM / GPRS üzerinden desteklenen çözümleri de müşterilerine sunarak, onların ana bağlantı veya yedekleme amacı ile iletişim gereksinimleri karşılamaktadır.

CableNet, TELCO tarafında, marka bağımsız bir anlayışla, müşterilerinin gereksinimlerine en iyi yanıt verecek kutuları bir araya getirerek, geniş alan ağları iletişim gereksinimlerine yanıt vermektedir.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## Ses-Veri-Video Entegrasyon Cözümleri



CableNet, kuruldu ğ u 1993 yılından başlayarak, Türk Telekom' un Türkiye' de servisini vermekte oldu ğ u geniş alan iletişim a ğ ları platformlarına ba ğ lı olarak, öncelikle sadece DATA olarak onların geniş alan iletişim a ğ larına yanıt vermiş, gelen zaman içerisinde, Türkiye'deki "ulusal" şebekeler de geliştirilerek servislere verilmeye başlanması ile, DATA uygulamalarına ek olarak öncelikle SES ve daha sonra da VIDEO uygulamalarının bu a ğ lara entegrasyonunu sağlamış ve bu çözümlerin yaygınlaştırılması için halen yoğun olarak faaliyetlerine devam etmektedir. 1995 yılında kiralık devreler üzerinden frame relay protokolünü kullanarak, Türkiye' de ilk "Voice over Frame Relay" projelerinden birine başarı ile imza atan CableNet, gelen zaman içerisinde birçok Voice Over Frame Relay ve Voice Over IP projesi gerçekleştirmiştir.

H320 ve H323 protokolünü destekleyen video konferans sistemlerinin de, müşteri gereksinimleri doğrultusunda, "Intranet" lerine entegrasyonu CableNet tarafından, 2000 yılından beri desteklenmektedir. Özellikle çok ofisli firmaların, çeşitli departmanlarının merkez ofislerinde düzenli olan toplantıları için harcadıkları zaman ve di ğ er seyahat harcamaları ile riskler göz önünde tutulduğ unda, son zamanlarda bu tip video konferans sistemlerinin kullanımlarına olan ilginin hızla arttığı gözlenmektedir.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyata ğ ı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

#### **Örnek Referans 4.:**



#### **Global Menkul Değerler**

Türkiye' nin en büyük finansal kuruluşlarından olan Global Menkul Değerler ile 9 uzak şubesi arasında hem SES hem de DATA uygulamalarının entegre edildiği bir uzak iletişim ağı projesi gerçekleştirildi. 1995 yılında Türk Telekom' un Kiralık Devreleri üzerinden Frame Relay protokolü kullanılarak desteklenen projenin tüm maliyeti, devreye alındıktan sonra 3 ayda kendisini amorti etmişti. Proje kapsamında kullanılan Frame Relay Anahtarlama ürünleri, yine CableNet in Türkiye Temsilcisi olduğu SCITEC (Avusturalya) firmasının ürünlerinden seçilmişlerdi.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## IP İletişim Santralleri ve Telefon Çözümleri



CableNet veri ve ses entegrasyonunun geldiği en son aşama olan IP Telefon çözümlerine büyük önem vermektedir. IP Telefon çözümleri sadece sesin data hatları üzerinden iletilmesi olmayıp aynı zamanda birlikte gelen uygulamaların mekandan bağımsız aynı platformda sunulmasıdır. Bu kapsamda, artık yeni nesil telefon santralleri, kullanıcıların sadece “alo” gereksinimlerini karşılamaktan öte, onların müşterilerini ilk etapta ağırlayan, onlara telefon üzerinden en hızlı ve en doğru kişiye veya bilgiye ulaşmalarını sağlar özelliklerdedir. Ve bu sistemler Çağrı Merkezi, IVR, CRM Entegrasyonu, Ses Kayıt, Çağrı Raporlama, Sesli Posta, Sesli Posta ların Elektronik Posta halinde alınmaları gibi uygulamalar ile entegre edilerek işletmelere ciddi faydalar sağlanmaktadır.

CableNet bu anlamda dünya pazarının lideri AVAYA firmasının ürün ve çözümlerini müşterilerine sunmaktadır.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## **Örnek Referans 5.:**



### **SODEXHO PASS Türkiye' de, AVAYA IP PBX Çözümü Hayata Geçti**

Uzun araştırmalar ve denemeler sonucunda Sodexho Pass Türkiye firması İstanbul Merkez ve 6 uzak ofislerinde kullanılmak üzere AVAYA'nın IP OFFICE çözümünü seçmiştir. 45 Adedi çağrı merkezi elemanı olacak şekilde toplamda yaklaşık 200 abonelik iletişim platformunda,

- IVR
- CTI
- Veri Tabanı Entegrasyonu
- Faks Otomasyonu
- Text-to-Speech
- Ses Kayıt

özellikleri birbirleri ile tam entegre olacak şekilde çalışmaya başlamış, bu içeriği ile Türkiye'deki en ciddi AVAYA IP Santral ve Uygulamaları referanslarındandır.

## **Kablosuz Ağ Çözümleri**



CableNet, Yerel Ağ oluşumlarında, artık uç noktalardaki kullanıcı ve uç cihaz erişimlerinin tamamen Kablosuz Ağlar kullanılarak destekleneceğini, omurga da ise kablolu ağ ve omurga anahtarlama cihazlarının kullanılacağı yeni bir dönemin başlamakta olduğunu görerek, Kablosuz Ağ çözümlerine ayrı bir önem vermektedir.

Bu kapsamda hem iç hem de dış ortamda çalışan yüksek performanslı, güvenilir, DATA yanında SES ve VIDEO uygulamalarını da destekleyen kablosuz ağ çözümlerini müşterilerine sunmaktadır. Sadece omurga ağlarında kablo ve anahtarlama cihazlarının kullanıldığı, gerçek KABLOSUZ İŞLETMELER ortamlarının kurulmasına yönelik ürün ve çözüm desteğini yine anahtar teslim mantığı ile müşterilerine sunmaktadır.

Kablosuz Ağ ortamları için yeni standartların kullanılır hale gelmesi ile, 300Mb/sn gibi hızlarda kullanıcı ve uç cihaz erişim hızları DATA, SES ve diğer uygulamalar için desteklenir olmaktadır.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## İnternet Erişim ve Güvenlik Çözümleri



1990' lı yılların 2. yarısından itibaren dünyada hızla yayılan İnternet kullanımı, Türkiye' de de iletişim alt yapısındaki gelişmelere paralel olarak kullanım bulmaya başlamıştır. İnternet erişiminin kurumlarına getireceği faydaları gören Türkiye' deki firmalar da, yaygın bir şekilde bu çözümleri iletişim ağlarına entegre etmeye ve İnternet' i çalışanlarının kullanımlarına sunmaya başlamışlardır. CableNet' te 90' lı yılların sonlarından başlayarak, Türkiye' nin önde gelen İSP' leri ile işbirliği yaparak, bu çözümleri müşterilerine sunmaktadır. CableNet, tek tek kurumsal müşterilere olduğu gibi, özellikle, toplu iş merkezlerindeki firmalara, toplu konut ve yaşam sitelerindeki bireysel kullanıcılara da, bu ortamlara İnternet erişim için gerekli alt yapıları kurarak ve işleterek, İnternet erişim servislerini sunmaktadır.

**CableNet güvenlik konusunda aşağıdaki konularda hizmetlerini sunmaktadır.**

### **Antivirus ve Kişisel Firewall yazılımları**

Bilgisayarlar üzerindeki veri trafiğini kontrol edip virus, spam, worm gibi tehlikelere karşı koruma sağlarlar. Firewall özelliği ile de bilgisayarın dış dünya ile bağlantı kuran port'larının denetimini sağlayarak olası saldırıları ve bilgisayarın uzaktaki kötü niyetli kullanıcılar tarafından kontrol altına alınmasını önler.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr



## **Firewall cihazları**

İnternet üzerinden veya içeriden gelebilecek olan saldırılara karşı firmalardaki sunucu, bilgisayar ve ağa bağlı diğer birimlerin güvenliğini sağlayan yazılım ve donanım çözümleridir.

## **SSL VPN çözümleri**

İnternet veya yerel ağ üzerinden belli kaynakların kullanılmasını sağlar. Sadece sisteme tanıtılmış olan yetkili kullanıcıların belli sınırlamalar içinde erişmesini sağlayan çözümdür. Sınırlamalar tarih, zaman, tam yetkili, sadece izleme gibi olabilmektedir. Bağlantı öncesinde kullanıcının bilgisayarındaki yazılımlar ve güncellemeler de kontrol edilerek sisteme en güvenilir şekilde bağlantısı sağlanır.

## **Mobil şifre cihazları (Token) çözümleri**

Günümüzde statik şifre kullanımını riskli hale geldiğinden dolayı kısa aralıklarla değişen şifrelerle çalışmak önem kazanmıştır. Böylelikle, hem kullanıcı hem de bağlantı yapılan sistemin güvenliği sağlanmış olmaktadır.

CableNet yukarıda anlatılan çözümlerde müşterinin gereksinimlerine en uygun çözümü, marka bağımsız ancak, en iyi ürünlerle kendi birikimini de katarak sağlamaktadır.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr



## **Örnek Referans 6.:**

**FIRAT**

### **Fırat Plastik Kauçuk San. ve Tic. A.Ş.**

Fırat Plastik, Türkiye' nin hemen hemen tamamına yayılmış Bayilerini Merkez Ağına bağlamak için CableNet in sunduğu SSL VPN çözümünü tercih etti. Bu kapsamda Internet üzerinden merkez ağ kaynaklarına erişebilen bayiler, tamamen merkez Bilgi İşlem Departmanı nın kendileri için belirlediği kısıtlamalar dahilinde ilgili DATA lara erişebilmektedir. Fırat Plastik, bütün bu sistem üzerinden tüm bayilerinin performansını izler, kontrol ederken, diğer taraftan bayiler Internet üzerinden hızlı ve etkin şekilde çalışarak, güvenlik içerisinde uygulamalarını desteklemektedirler. Bu amaçla CableNet in çözüm ortağı olduğu, Juniper firmasının SSSL VPN ürünleri kullanılmıştır.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## Dış Kaynak Kullanım Hizmetleri



CableNet, kuruluşundan beri desteklediği bütün çözümlerde, müşterilerine sadece kutu satışı yapmak yerine, onlara satış sonrasında da en uygun destek alternatiflerini sunarak, sürekli onların yanında olmayı tercih etmiştir. Müşterilerini en az onlar kadar düşünen bir anlayışla, onlara en uygun satış sonrası destek ürünlerini sunmaktadır. Bu hizmetler, "çağrı bazlı", müşterinin olası problem durumunda, servis talep etmesi şeklinde olabileceği gibi, bir CableNet Sistem Destek Mühendisi' nin haftanın belli günleri veya tüm çalışma günlerinde onların yanında ofislerinde mesai yaparak, onların IT elemanları gibi çalışması şeklinde de belirlenebilmektedir.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri



CableNet, desteklediği bütün çözümleri müşterilerine sunarken, onların gereksinimlerine en uygun çözümleri belirleyebilmek amacı ile, onlar ile birlikte çalışma sürecinde, teknoloji tanıtım, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini yerine getirerek, satış öncesi destek çalışmalarını yönlendirmektedir. Böylelikle, marka bağımsız bir sistem entegratörü anlayışı ile faaliyet gösteren CableNet, müşterilerine onların gereksinimlerini en iyi karşılayan çözümler ile yanıt vermektedir.

CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr

## Cözüm Ortakları



CableNet Ltd. Şti.

İnönü Cad. No: 85 / 6 Kozyatağı

34742 Kadıköy - İSTANBUL

Tel : 0216 - 302 80 40 - Faks : 0216 356 15 83 - info@cablenet.com.tr