



IP Office

“Call Status”

“Çağrı İzleme”

Uygulaması

Time	Extension	Number	Other Party	Dire...	Status	Length
13:50	Bob Jones(203)	219	Charles Broad(219)	Out	Conn	00:16
13:50	Mathew Godwood...	210	Julie Slaughter(210)	Out	Ring	00:07

Date/Time	Extension	Number	Other Party	Wait
-----------	-----------	--------	-------------	------

Çağrı İzleme

AVAYA Telefon Santralı üzerinde o anda aktif olan harici ve/veya dahili bütün telefon trafiğini, bir PC ekranı üzerinden izlenmesini sağlayan Call Status uygulaması, ücretsiz olarak sağlanan AVAYA yazılım uygulamalarından en önemlilerinden biridir. Kullanımı oldukça kolay bir uygulama olup, AVAYA santral ile aynı yerel ağ üzerindeki bir PC'ye kolaylıkla kurulabilir.

Call Status uygulaması ihtiyacı olan bütün bilgiyi IP Office kontrol ünitesinden alır. Bunun olabilmesi için, hem IP Office' in hem de uygulamanın çalışacağı PC' nin aynı IP ağ üzerinde olması yeterlidir. Call Status uygulamasını çalıştırabilmek için, IP Office' in IP adresinin ve tanımlandı ise "password" şifre bilgisinin, File | Open menüsünden girilmesi yeterlidir.

Uygulama Ekranı

Call Status uygulaması ilk çalıştırıldığında üst üste iki bölümden oluşan bir pencere olarak ekrana gelir. Üstteki bölümde, o anda IP Office üzerinde aktif olan dahili veya harici tüm çağrılar izlenir. Alttaki bölümde ise santrala gelen çağrılar içinden yanıtlanamayanlar listelenir. (Missed Calls)

Bu bölümlerin üzerinde araç ve menu çubuğu yer almaktadır.

Uygulama her başlatıldığında, en son çalıştığı ekrandaki konumunu, araç çubuğu dizilimini, ve ekranda kapladığı alanın büyüklüğünü hatırlayarak, açılır.

Aktif Çağrı Listesi (The Active Calls List)

Bu liste ile bir çağrıya ait farklı detaylar görüntülenir,

Time (Zaman)

Çağrının yapıldığı zamanı saat ve dakika olarak verir.

Extension (Dahili Abone)

Çağrıyı başlatan veya yanıtlayan dahili telefon kullanıcı bilgisi.

Number (Numara)

Çağrı yaparken, aranan numaradır. Çağrı yanıtlanırken de çağrının alındığı numaradır, ki bunun algılanabilmesi için CLI desteğinin olması gerekir. Eğer CLI yolu ile herhangi bir numara algılanmamışsa, bu bölüm boş bırakılır.

Other Party

Çağrının diğer ucundaki kişi bilgisidir. Şayet bu dahili iki abonenin görüşmesine ait bir çağrı listesi ise, bu bölümde karşı uçtaki abonenin adı yer alır. Şayet bu bir dışarıya yapılan çağrı ise, burada karşı ucun telefon numarası yer alır. Bu numara sistem telefon rehberinde kayıtlı ise numara yerine isim bilgisi yer alır. Şayet dışarıdan gelen çağrıda, numara veya sisteme kayıtlı bir numara ise isim bilgisi, bu bölümde yer alır.

Direction









Çağrının abone tarafından yapıldığı yönü belirler, geliş veya çıkış yönünde gibi...


Status

Çağrının o anki durum bilgisini verir. Burada "idle", "Ringing", "connected", "disconnected", "suspended", "resuming", "dialling", "queued", "parked" veya "held" durumları yer alabilir.

Length

Dakika ve saniye birimleri ile çağrının aktif kalma süresi yer alır.

-  - Abone/çağrı boşlukta (idle)
-  - Abone/çağrı çalıyor (ringing)
-  - Çağrı bağlandı (connected)
-  - Çağrı koptu (disconnected)
-  - Çağrı asılı kalmış (suspended)
-  - Çağrı geri alınmış (resumed)
-  - Abone bir numara çeviriyor (dialling)
-  - Çağrı kuyrukta beklemekte (queued)

 - Çağrı park alanında (parked)

 - Çağrı beklemeye alındı (held)

Yanıtlamayan Çağrılar Listesi (The Missed Calls List)

Bu listede yer alan çağrılar dışarıdan içeriye doğru yapılan (external) fakat bir sebeple yanıtlanamayan çağrılardır.

Date & Time

Çağrının alındığı tarih ve zaman bilgisidir.

Extension

Çağrının geldiği dahili abone,

Number

CLI tarafından sağlanan çağrıyı başlatan harici numara bilgisidir. Bu bölüm boş ise bu bilgi alınamamış demektir.

Other Party

Bu bölümde, eğer bu bilgi mevcut ise, aramayı yapan kişi bilgisi yer alır.

Wait

Arayan kişinin çağrıya son vermeden, telefonun yanıtlanması için ne kadar süre beklediği bilgisidir.

Menü Komutları

Bu komutlara, pencerenin üst kısmında yer alan menüdeki "File" bölümünden, bir alt bölümde yer alan simgeler ile veya fare ile sağ klik yapılarak erişilebilir.

Aşağıdaki komutlar mevcuttur:

 **Open** Open


Bu komut ile açılan pencereye, Call Status uygulaması kullanılarak izlenmesi istenen IP Office sisteminin IP Address ve Password-Şifre bilgileri girilir.

 **Refresh** Refresh

Bu komut sayesinde uygulamayı kullanan, aktif çağrı listesini günceller. Call Status normal çalışma şeklinde, sadece çağrının izlediği durum değişikliklerini takip eder.

 **Show Missed Calls** Show Missed Calls

Bu komut ile The Missed Calls List penceresi görünür veya kaybolur.

 **Show RAS Calls** Show RAS Calls

Active Calls List penceresinde “data” çağrılarının da görünmesi sağlanır veya engellenir.

 **Clear Missed Calls** Clear Missed Calls

Missed Calls List teki bütün veriler silinir.

Exit

Uygulamayı kapatır-sonlandırır.

2 tane daha komut vardır ki bunlar “File” menü altında yer almaz. Bunlar “toolbar” da yer alır veya fare ile sağ klik yapılarak seçilir. Bunlara ek olarak Active Call List veya Missed Call List te yer alan bir çağrı çift klik yapılarak da seçilebilir.

 **Steal Call** Steal Call

Bu komut sadece Active Call List te yer alan çağrılar için geçerlidir. Kullanıcının seçilen çağrıyı çalmasını sağlar. Bu durumda IP Office e abone olan diğer kullanıcı hattan düşürülür, ve karşı taraf ile çalan abone görüşmeye başlar.

➔ **Dial Missed Call** Dial Missed Call

Bu komut sadece Missed Call List te yer alan çağrılar için geçerlidir. Bu bölümde yer alan ve CLI bilgisi mevcut çağrının seçilmesi ile çağrı başlatılır.